



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОБЛЕМ
СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ»
КУЗБАССКОЕ НАУЧНОЕ ОБЩЕСТВО КАРДИОЛОГОВ

Одобрено комиссией по оценке учебных мероприятий и материалов для НМО

**НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ ШКОЛА
«МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ»**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ЦЕЛЬ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Образовательной целью мероприятия является формирование и развитие навыков медицинского персонала в области организации и проведения маркетинговых исследований, применения сервис-ориентированного мышления в управлении взаимодействием с пациентами, разработки и реализации маркетинговой стратегии медицинской организации, использования стандартных источников информации для принятия решений (CRM-система, customer development). В рамках образовательного мероприятия слушатели также познакомятся с лучшими международными и российскими практиками в области маркетинга медицинских услуг.

По итогам участия в ОМ, слушатели смогут разрабатывать маркетинговую стратегию, анализировать деятельность медицинской организации с учетом особенностей ценообразования и рынка медицинских услуг, формировать «портрет» пациента как потребителя медицинских услуг, формализовать «карту пути пациента», определять ключевых позиции, формирующие «бренд врача» и «бренд медицинской организации».

19 апреля 2024, КЕМЕРОВО

**14.00-15.45 МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В
СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

Попсуйко Артем Николаевич, - кандидат философских наук, старший научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий отдела оптимизации медицинской помощи при ССЗ, специалист отдела качества, старший преподаватель НОО НИИ КПССЗ (Кемерово).

15.45-16.00 ДИСКУССИЯ

Председатель программного Комитета,
академик РАН, д.м.н.,
профессор, директор НИИ КПССЗ

О.Л. Барбараш

АДРЕС МЕРОПРИЯТИЯ

<https://my.mts-link.ru/28618589/1861001670>

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем
сердечно-сосудистых заболеваний»

г. Кемерово, бульвар имени академика Л.С. Барбараша, стр.6

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО

Зверева Татьяна Николаевна

к.м.н., начальник научно-образовательного
отдела НИИ КПССЗ (Кемерово)
тел. +7-904-378-05-33
e-mail: zvertn@kemcardio.ru

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МЕРОПРИЯТИЯ

<https://events.kemcardio.ru/event/171>